

Kjøpsvilkår – TIMIK AS

Pris

Prislista erhålles på begäran till order@timik.se. TIMIK AB förbehåller sig rätten till prisjusteringar orsakat av förändringar i t.ex. skatter, tullavgifter, valutaförändringar eller ändrade leverantörspriser. Våra priser inkluderar administration i samband med försändelse samt emballage. TIMIK AB förbehåller sig rätten till justeringar i sortimentet orsakat av t.ex. produkt-, design- och konstruktionsförändringar.

Frakt och leveranstid

Fraktkostnaden varierar beroende på både artikeln och den totala vikten av varorna i beställningen. Frakten betalas av köparen, eller enligt särskild överenskommelse.

Varorna packas antingen som paket eller godssändning beroende på storlek och vikt.

Leveranstiden för varor som finns i lager är normalt **3–5 arbetsdagar**. Avseende varor som behöver beställas in är den normala leveranstiden **4–6 veckor**. För mer exakta leveranstider, kontakta order@timik.se.

Betalning

För företagskunder gäller följande betalningsvillkor hos TIMIK AB:

- **Betalning mot faktura:** Företag kan betala via faktura, men detta sker efter en **kreditprövning**.
- **Betalningstid:** Fakturabetalning ska ske inom **15 dagar netto** från fakturadatum, eller enligt särskild överenskommelse om något annat betalningsvillkor har avtalats.

Sker betalningen inte i tid har TIMIK AB rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen med 8% /månad samt en påminnelseavgift på 200 kronor plus mervärdesskatt.

Retur- och bytesrätt

TIMIK AB accepterar retur av produkter enligt följande samordnade villkor, baserade på våra köpvillkor och information i ordererkännande.

Kontakt vid retur

Vid retur eller byte av varor ska TIMIK AB kontaktas innan retur sker, via något av följande alternativ:

- Telefon: 08–35 15 00
- E-post: order@timik.se
- Post: TIMIK AB, Hammarbacken 4A, 191 40 Sollentuna

Tidsgräns för retur

Retur ska ske inom **14 dagar** från leveransdatum, eller enligt särskild överenskommelse. Retur med kreditering accepteras inom 1 månad efter leverans.

Villkor för retur

- Produkten ska vara oanvänd, i obruten originalförpackning, fri

från smuts, skador, slitage eller märkning.

- Produkten ska vara i säljbart skick.
- Inga anteckningar får göras på förpackningar eller kartonger.
- Produkten får inte vara sampackad med osterila produkter.
- Sterila produkter (lagerhållna artiklar) ska returneras i hel, obruten avdelningsförpackning med ytteremballage.
- Kylvaror och beställningsvaror/ej lagerhållna produkter kan inte returneras.

Kostnader och kreditering

- Om emballaget är skadat eller måste packas om, görs ett avdrag motsvarande kostnaden för att återställa varan.
- Returhanteringsavdrag på 1000 kr tillämpas.
- Returfrakt betalas av avsändaren.
- Kreditering sker med fakturerat belopp minus eventuella avdrag.

Följesedel eller fakturakopia skall bifogas returförsändelsen som skickas som företagspaket med betald frakt till:

Timik Group AB C/O Selected 3PL Nordic AB

Lastport 106 Timik Group AB
556 52 Jönköping

Återbetalning sker inom 30 dagar från det att TIMIK AB fått produkten tillbaka i obruten originalförpackning.

Reklamation

Vid reklamation hos TIMIK AB gäller följande procedur:

- **Kontakt vid reklamation:**
Om en reklamation behöver göras ska TIMIK AB kontaktas inom **14 dagar** från leveransdatum.

Detta kan göras på:

- Telefon: 08 – 35 15 00
- E-post: order@timik.se
- Skriftligt till: TIMIK AB, Hammarbacken 4A, 191 40 Sollentuna

Retur av varor:

Varor tas endast i retur efter överenskommelse.

Felaktig vara:

Om en vara är felaktig kommer TIMIK AB att rätta till felet och stå för eventuella kostnader som uppstår i samband med detta, inklusive returfrakt eller omleverans.

Transportskada

Vid mottagande av försändelse hos köparen gäller följande riktlinjer:

Kjøpsvilkår – TIMIK AS

- **Kontroll av leveransen:**

Köparen ska kontrollera att inget kolli är skadat eller saknas vid leveransen.

- **Avvikelse vid leverans:**

Om någon avvikelse (skada eller saknad vara) upptäcks, ska detta omedelbart meddelas speditören på plats. Avvikelsen ska dokumenteras och noteras på kvittensen.

- **Anmälan till TIMIK AB:**

Efter att avvikelsen har noterats ska köparen anmäla detta till TIMIK AB på telefon 08 – 35 15 00 eller via e-post på order@timik.se. Detta måste ske inom 3 arbetsdagar från det att försändelsen mottagits.

Ersättning utgår ej för skadat och/ eller saknat kolli om inte ovan nämnda kriterier uppfylls. Gäller ej dolda skador. TIMIK AB ersätter inte köparen för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada.

Montering

Montering och demontering av utrustningen samt hantering av emballage är köparens ansvar om inget annat avtalats i samband med köp.

Garanti

TIMIK AB lämnar 1 års produktgaranti. I händelse av att tillverkaren erbjuder längre garantitid, är det den som gäller. Garantiarbete och reparation skall godkännas av TIMIK AB och utföras av TIMIK AB:s serviceorganisation eller enligt överenskommelse. Garantin gäller endast om produkten brukats i enlighet med tillverkarens anvisningar. Garantitiden räknas från fakturadatum och faktura skall uppvisas vid garantikrav. TIMIK AB ersätter inte köparen för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada. Förbrukningsartiklar omfattas ej av garanti.

Service

TIMIK AB erbjuder teknisk underhållsservice och serviceavtal. Vi lämnar 3 månaders garanti på arbete och utbytta delar. Vår ambition är att erbjuda reservdelar i upp till 10 år för produkter köpta hos TIMIK AB under förutsättning att dessa tillhandahålls av tillverkaren.

Tillämplighet och tvist

TIMIK AB:s köpvillkor gäller från och med ovan angivet datum och ersätter alla tidigare av TIMIK AB publicerade köpvillkor. Vid eventuell tvist om tolkning eller tillämpning av dessa försäljningsvillkor skall den avgöras av allmän domstol i Sverige och enligt svensk lag.