

Ostoehdot – TIMIK Oy

Hinta

Hinnasto toimitetaan pyynnöstä osoitteesta tilaukset@timik.fi tai myynti@timik.fi. TIMIK OY pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin, jotka johtuvat esimerkiksi veroista, tullimaksuista, valuuttamuutoksista tai toimittajahintojen muutoksista. Hinnat sisältävät hallintokulut lähetysliittymän sekä pakkauskulut. TIMIK OY pidättää oikeuden valikoiman muutoksiin, jotka voivat johtua esimerkiksi tuote-, suunnittelu- tai rakenneuudistuksista.

Rahti ja toimitusaika

Rahtikustannukset vaihtelevat tuotteen ja tilauksen kokonaispainon mukaan. Rahtikustannukset maksaa ostaja, ellei toisin ole sovittu.

Tavarat pakataan joko paketteina tai lähetyksinä koon ja painon mukaan.

Varastossa olevien tuotteiden toimitusaika on yleensä **3–5 arkipäivää**. Tuotteille, jotka on tilattava, toimitusaika on yleensä **4–6 viikkoa**. Tarkempia toimitusaikatietoja saa osoitteesta tilaukset@timik.fi.

Maksu

Yritysasiakkaille TIMIK OY:n maksuehdot ovat seuraavat:

- Laskulla maksaminen: Yritykset voivat maksaa laskulla, mutta tämä edellyttää luottotarkistusta.
-  Maksuaika: Laskut tulee maksaa 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä, ellei toisin ole sovittu.

Maksun viivästyessä TIMIK OY:lla on oikeus periä viivästyskorkoa eräpäivästä alkaen, 8 % kuukaudessa, sekä 12 EUR muistutusmaksu arvonnäköveroineen.

Palautus- ja vaihto-oikeus

Palautuksia ja vaihtoja varten tulee ottaa yhteyttä TIMIK OY:hen puhelimitse numeroon **+358 (0)75 758 0860**, sähköpostitse osoitteeseen tilaukset@timik.fi, tai kirjallisesti osoitteeseen:

TIMIK OY, Valimotie 21, 00380 Helsinki

Tämä tulee tehdä 14 päivän kuluessa toimituspäivästä. TIMIK OY:n palautus- ja vaihto-oikeus koskee tuotteita, jotka voidaan palauttaa niiden kunnon perusteella.

Palautus- ja vaihtoehdot ovat seuraavat:

- Tuotteet on palautettava **avaamattomassa alkuperäispakkaussessa**.
- Palautus on tehtävä **14 päivän** kuluessa siitä, kun TIMIK OY:hen on otettu yhteyttä.
- Kylmätuotteilla ja tilaustuotteilla ei ole palautusoikeutta.
- Tuotteen on oltava myyntikunnossa alkuperäisessä pakkauksessa.
- Pakkauksiin ei saa tehdä merkintöjä, koska ne palautetaan toimittajalle tai lähetetään toiselle asiakkaalle.
- Steriilituote palautetaan kokonaisena, avaamattomassa pakkauksessa, pakattuna toiseen laatikkoon, mikä on puhdas, ehjä ja hyvin suljettu. Tuote ei saa olla pakattuna samaan pakettiin steriloimattomien tuotteiden kanssa.

Palautukseen tulee liittää lähetysluettelo tai laskukopio. Palautukset lähetetään yrityspakettina maksetulla rahdilla osoitteeseen:

TIMIK Oy

Valimotie 21
00380 Helsinki

Hyvitys suoritetaan 30 päivän kuluessa siitä, kun TIMIK OY on vastaanottanut tuotteen avaamattomassa alkuperäispakkauksessa.

Kuljetusvauriot

- Reklamaatiot käsitellään seuraavasti:
- Ota yhteyttä TIMIK OY:hen 14 päivän kuluessa toimituspäivästä.
- Tämä voidaan tehdä puhelimitse, sähköpostitse tai kirjallisesti.

Kuljetusvauriot

Vastaanottajan tulee tarkastaa lähetys välittömästi. Jos poikkeamia havaitaan, ne tulee ilmoittaa kuljetusliikkeelle ja dokumentoida.

Takuu

TIMIK OY myöntää myymilleen laitteille 1 vuoden tuotetakuun, joka alkaa laskun päiväyksestä.