

Köpvillkor – TIMIK AB

Pris

Prislista erhålles på begäran till order@timik.se. TIMIK AB förbehåller sig rätten till prisjusteringar orsakat av förändringar i t.ex. skatter, tullavgifter, valutaförändringar eller ändrade leverantörspriser. Våra priser inkluderar administration i samband med försändelse samt emballage. TIMIK AB förbehåller sig rätten till justeringar i sortimentet orsakat av t.ex. produkt-, design- och konstruktionsförändringar.

Frakt och leveranstid

Fraktkostnaden varierar beroende på både artikeln och den totala vikten av varorna i beställningen. Frakten betalas av köparen, eller enligt särskild överenskommelse.

Varorna packas antingen som paket eller godssändning beroende på storlek och vikt.

Leveranstiden för varor som finns i lager är normalt **3–5 arbetsdagar**. Avseende varor som behöver beställas in är den normala leveranstiden **4–6 veckor**. För mer exakta leveranstider, kontakta order@timik.se.

Betalning

För företagskunder gäller följande betalningsvillkor hos TIMIK AB:

- **Betalning mot faktura:** Företag kan betala via faktura, men detta sker efter en **kreditprövning**.
- **Betalningstid:** Fakturabetalning ska ske inom **15 dagar netto** från fakturadatum, eller enligt särskild överenskommelse om något annat betalningsvillkor har avtalats.

Sker betalningen inte i tid har TIMIK AB rätt till dröjsmålsränta från förfallodagen med 8% /månad samt en påminnelseavgift på 200 kronor plus mervärdesskatt.

Retur- och bytesrätt

TIMIK AB accepterar retur av produkter enligt följande samordnade villkor, baserade på våra köpvillkor och information i ordererkännande.

Kontakt vid retur

Vid retur eller byte av varor ska TIMIK AB kontaktas innan retur sker, via något av följande alternativ:

- Telefon: 08–35 15 00
- E-post: order@timik.se
- Post: TIMIK AB, Färögatan 33, 164 51 Kista

Tidsgräns för retur

Retur ska ske inom **14 dagar** från leveransdatum, eller enligt särskild överenskommelse. Retur med kreditering accepteras inom 1 månad efter leverans.

Villkor för retur

- Produkten ska vara oanvänd, i obruten originalförpackning, fri

från smuts, skador, slitage eller märkning.

- Produkten ska vara i säljbart skick.
- Inga anteckningar får göras på förpackningar eller kartonger.
- Produkten får inte vara sampackad med osterila produkter.
- Sterila produkter (lagerhållna artiklar) ska returneras i hel, obruten avdelningsförpackning med ytteremballage.
- Kylvaror och beställningsvaror/ej lagerhållna produkter kan inte returneras.

Kostnader och kreditering

- Om emballaget är skadat eller måste packas om, görs ett avdrag motsvarande kostnaden för att återställa varan.
- Returhanteringsavdrag på 1000 kr tillämpas.
- Returfrakt betalas av avsändaren.
- Kreditering sker med fakturerat belopp minus eventuella avdrag.

Följesedel eller fakturakopia skall bifogas returförsändelsen som skickas som företagspaket med betald frakt till:

Timik Group AB C/O Selected 3PL Nordic AB

Lastport 106 Timik Group AB
556 52 Jönköping

Återbetalning sker inom 30 dagar från det att TIMIK AB fått produkten tillbaka i obruten originalförpackning.

Reklamation

Vid reklamation hos TIMIK AB gäller följande procedur:

- **Kontakt vid reklamation:**
Om en reklamation behöver göras ska TIMIK AB kontaktas inom **14 dagar** från leveransdatum.

Detta kan göras på:

- Telefon: 08 – 35 15 00
- E-post: order@timik.se
- Skriftligt till: TIMIK AB, Färögatan 33, 164 51 Kista

- **Retur av varor:**

Varor tas endast i retur efter överenskommelse.

- **Felaktig vara:**

Om en vara är felaktig kommer TIMIK AB att rätta till felet och stå för eventuella kostnader som uppstår i samband med detta, inklusive returfrakt eller omleverans.

Transportskada

Vid mottagande av försändelse hos köparen gäller följande riktlinjer: